

欢迎来到 Watercare

这是一份关于如何设置和管理您的水务账户的实用指南

根据我们所掌握的物业信息,我们已为您创建了供水和污水。我们还希望您完成一些步骤,以便您轻松地管理您的账户。

在本用户指南中,您还可以找到有关账单和费用、使用我们的服务以及节水效率的实用信息。



先来完成这3个简单的步骤吧!

1

注册MyAccount

创建一个线上账户,以便您在线查看您的账户余额和历史账单,以及在线更新您的联系方式。

如果您之前注册过MyAccount,您可以使用现有的登录信息进行登录,然后使用您的最新账单上的信息添加新账户。

2

注册通过电子邮件接收账单的服务

通过电子邮件接收账单可节省纸张并更快获取账单。请使用 MyAccount 设置电子账单服务。

[换至电子账单服务](#)

3

下载我们的 Watercare app

下载我们的app,以时刻关注您的家庭用水情况,并可随时随地管理您的账户。您可在App Store和Google Play免费下载该app。如果您已注册过MyAccount,则可以使用相同的登录信息。



如果您曾经是Watercare的用户,后来搬家了,那么您需要使用您的账单上方的新账号设置新的支付方式。您可以在MyAccount中设置直接扣款或定期信用卡授权。

了解您的责任和我们的责任

您可在我们的网站上查看我们的客户保证、服务承诺和合同:

- 通过查看我们的客户保证和服务承诺,您将了解到我们提供哪些服务以及我们将如何与您合作。重要的是,这些内容将让您知道在发生计划内或计划外的服务中断(如停水)时,该如何应对。
- 我们的客户合同阐明了您作为客户的权利和责任,以及我们为您提供安全可靠的供水和污水处理服务的承诺。

请访问网站watercare.co.nz,搜索“客户承诺、标准、合同”,了解更多信息。



我们会以合法房产所有者的名义开设账户,因为我们的合同是与房主签订的。作为房产所有者,您有责任支付账单并维护您私人拥有的供水和污水管道。如果您的房产是出租的,您需与租户安排付款事宜。欢迎访问我们的网站,查看可转嫁给租户或承租人的费用。

我的水表在什么位置？

您的水表可能就在您的房屋边界外。水表通常安装在地面上，位于一个木箱、塑料箱、混凝土箱或金属箱之中。

有些水表位于房屋边界内。如果您由于门被锁上或有狗等原因难以进入您的房屋，请联系我们。

如果您使用的是机械水表：我们的抄表员需要每隔一个月查看一次您的水表，因此请确保您的水表没有被杂草覆盖或被遮住。

如果您使用的是智能水表：您的智能水表会自动向我们发送数据。但是，我们可能需要偶尔查看您的水表。请不要遮住它或让它被杂草覆盖。

了解您的水费账单



每月您都将收到一张账单，上面列出了您的水费、污水处理费和固定费用。

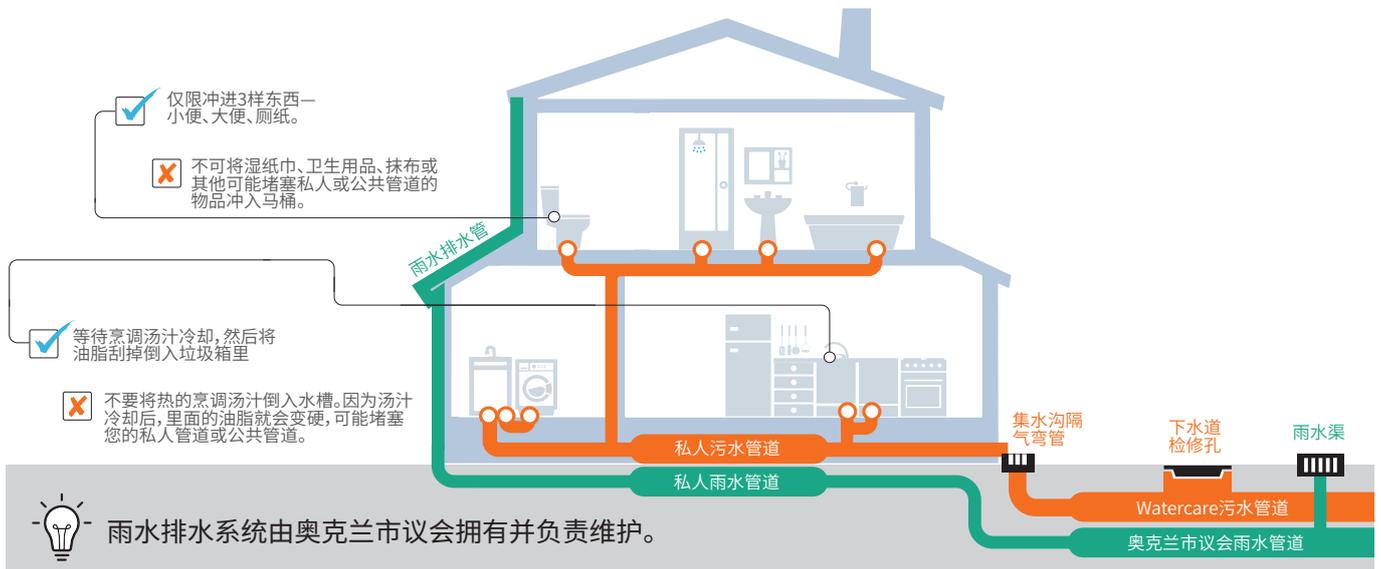
我们按每千升（1 kL等于1000升）的用水量 and 污水估算量进行收费。

您可以在这里了解有关水费和污水处理费的更多信息。

使用我们的服务

您每次冲马桶、拔掉水槽塞子或洗淋浴时，污水都会流进您的私人管道，然后排至我们的污水管网。

当食物残渣、油脂或垃圾最终进入污水管网时，就可能形成大块凝结物，进而堵塞私人 and 公共管道。这会导致污水溢出，对我们的健康、对港口和水道造成危害。



开启您的高效用水之旅

我们可以帮助您减少用水量和降低水费。以下是5种在家节水的简单方法：

我们还有很多可以帮助您减少用水的方法，请访问 watercare.co.nz 进行查看。



①

将您的淋浴时间缩短到四分钟或以下。

②

在您刷牙或刮胡子时关闭水龙头。

③

将滴水的水龙头修好。

④

在厨房水槽中使用碗来清洗蔬菜。然后用洗完菜的水来浇灌植物。

⑤

如果您正打算更换洗碗机或洗衣机，建议您比较不同型号的用水效率。查看该电器上面或附件是否有WELS用水效率标签。

优先协助服务

我们为使用服务时需要额外帮助的客户提供支持。您可以通过电话或我们的网站聊天机器人服务获取翻译服务。

请联系我们

如果您的供水出现了问题或者有污水溢出的情况，请联系我们，我们全天候为您服务。获取详细信息，请访问 watercare.co.nz

